



## QUALITY, ENVIRONMENT, HEALTH AND SAFETY POLICY

Fiorese Group S.r.l. è l'azienda leader del gruppo Fiorese, realtà che, nel 2016, comprende:

- Fiorese Bernardino S.p.a.;
- Fiorese Ecologia S.r.l.;
- Fiorese Logistica S.r.l.;
- Fiorese Group S.r.l.;
- Lubriseservice S.r.l.

Il Gruppo, attivo in Veneto e Friuli Venezia Giulia, comprende un centinaio di dipendenti e 3 differenti siti:

- Rossano Veneto (VI), per Fiorese Group S.r.l., Fiorese Bernardino S.p.a., Fiorese Ecologia S.r.l., Fiorese Logistica S.r.l.;
- Pradamano (UD) per Lubriseservice S.r.l.

Nei programmi di sviluppo del gruppo, tutta la parte di trasporto e logistica verrà affidata entro la primavera del 2016 alla neonata Fiorese Logistica S.r.l. e la gestione amministrativa e contabile sarà in capo definitivamente a Fiorese Group S.r.l.

Oggi, il Gruppo Fiorese è fermamente impegnato nel fornire a tutti i propri clienti il miglior servizio possibile, nell'ottica della piena soddisfazione dei requisiti espliciti ed impliciti provenienti dal mercato di cui Fiorese Group è protagonista.

Inoltre, Fiorese Group è impegnato a dare massimo valore alle aspettative dei propri impiegati ed addetti per fornire un programma concreto e di qualità sulla Salute, sulla Sicurezza e sull'Ambiente:

Fiorese Group considera:

" i propri dipendenti come la principale risorsa strategica e garantisce il rispetto dei loro diritti e la tutela della loro sicurezza ponendo in essere ogni azione possibile per prevenire incidenti ritenendo la formazione del personale e la prevenzione come i più efficaci strumenti per la riduzione dei rischi;

" i propri fornitori come partner ai quali trasferire gli obblighi previsti dalle norme volontarie e cogenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro;

" I requisiti di tutela della qualità, salute e sicurezza vengono rispettati oltre che nei confronti dei propri dipendenti anche rispetto a tutte le parti esterne interessate (Fornitori e Clienti), tenendo conto che Fiorese Group si rivolge ad un mercato particolarmente sensibile e attento a queste problematiche.

Con tali premesse la Direzione di Fiorese Group si considera direttamente impegnata a:

- Condurre tutte le attività di gestione dei servizi rientranti nel proprio settore operativo nel pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle normative ad adesione applicabili e finalizzati alla tutela della qualità, dell'ambiente e sicurezza e salute dei lavoratori;

- Analizzare in continuo gli impatti che le proprie attività hanno sia per quanto concerne la qualità, sia con l'ambiente e la sicurezza al fine di assicurare ogni sforzo a definire azioni di prevenzione e di miglioramento continuo anche attraverso il ricorso a tecnologie che consentono di ridurre i rischi e gli impatti ambientali ed economici;
- Conseguire obiettivi a carattere generale per assicurare un continuo miglioramento del Sistema Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza, definire opportuni indicatori per valutarne il grado di raggiungimento e di conseguenza verificare l'adeguatezza della Politica per adeguarla alle eventuali mutate esigenze emerse;
- Iniziare un'analisi dei rischi connessi alla gestione del sistema integrato, nell'ottica di adempiere al più presto ai dettami stabiliti dalle nuove normative ad adesione UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e della futura 45001:2016.

Gli obiettivi generali della politica per la qualità, ambiente e sicurezza integrata aziendale sono:

- mantenimento della certificazione del proprio sistema di gestione secondo i requisiti delle Norme ad adesione UNI ISO 9001:2008 e 14001:2004, con l'obiettivo di giungere entro il 2016 all'ottenimento della certificazione BS OHSAS 18001;
- graduale e costante sviluppo del proprio SGIQAS ai requisiti delle norme sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza del lavoro;
- iniziare un'analisi dei rischi connessi alla gestione del sistema integrato, nell'ottica di adempiere al più presto ai dettami stabiliti dalle nuove normative ad adesione UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e della futura 45001:2016;
- miglioramento continuo del coinvolgimento e della partecipazione del personale al raggiungimento degli obiettivi della politica aziendale, definiti ai vari livelli dell'organizzazione;
- fornire adeguati controlli dei rischi derivanti dalla nostra attività per la qualità, la salute, la sicurezza e l'ambiente;
- fornire e minimizzare i rischi per la salute, la sicurezza ed il contenimento degli impatti ambientali;
- impegnarsi in maniera mirata a prevenire, minimizzare e ridurre le malattie professionali;
- consultare i nostri dipendenti su questioni che riguardano la loro salute, la sicurezza e l'ambiente;

Da questi obiettivi di carattere generale, la Direzione di Fiorese Group definisce, con il concorso delle Funzioni Direttive Aziendali delle aziende parte del gruppo stesso, specifici obiettivi annuali misurabili attraverso opportuni indicatori che permettono di acquisire i dati necessari a definire le azioni di miglioramento.

Per la gestione operativa del Sistema Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza, la Direzione di Fiorese Group ha nominato un Responsabile di Gruppo della Qualità Ambiente e Sicurezza attribuendogli la necessaria autorità affinché assista i Responsabili delle Funzioni alla messa in atto, applicazione, verifica e miglioramento costante del Sistema Integrato in tutte le attività.

Per quanto attiene i requisiti di sicurezza e salute, il Responsabile del Sistema Integrato opera in stretto contatto con il RSPP che ha le competenze e le responsabilità specifiche ai sensi delle vigenti norme di legge sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Per perseguire i nostri obiettivi è necessario che il dovere individuale di ogni persona e la consapevolezza di ogni impiegato siano sempre presenti per la salute, la sicurezza, e il benessere in tutte le attività e in tutti i programmi di Fiorese Group.

Quanto definito in questo documento deve essere considerato come prescrittivo per tutti coloro che operano e/o collaborano con Fiorese Group; pertanto la Direzione auspica e sostiene la massima partecipazione ed il coinvolgimento al fine di garantire l'efficacia e il miglioramento continuo del sistema integrato.

La Direzione si impegna da parte sua a garantire che gli obiettivi siano commisurati alle reali capacità aziendali, in accordo con le tecnologie disponibili, con le logiche di mercato, e tali da non mettere in dubbio la salute e la sicurezza degli operatori, la tutela dei loro diritti e dell'ambiente.

Rossano Veneto (VI), 23/03/2016

La Direzione