CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA 2025

FIORESE ECOLOGIA S.P.A

Art. 1 OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di servizio (di seguito, "Condizioni Generali") si applicano a tutte le forniture di servizi effettuati da **FIORESE ECOLOGIA S.P.A**, con sede in Italia, Rossano Veneto (VI), Via Castion n° 70 (di seguito "FORNITORE" o "FIORESE ECOLOGIA") con qualsiasi acquirente dei servizi (di seguito "CLIENTE").

1.2 I termini e le condizioni indicati nelle presenti Condizioni Generali di fornitura (di seguito "Condizioni Generali") integrano qualsiasi offerta (di seguito la "Offerta") e/o conferma d'ordine effettuata dal FORNITORE (di seguito la "Conferma d'Ordine") rispondendo a qualsiasi ordine effettuato dal CLIENTE (di seguito "Ordine") e/o avviso di ritiro inviato dal FORNITORE al CLIENTE (di seguito "Avviso di Ritiro"), che costituisce il documento inviato dal FORNITORE al CLIENTE contenente l'elenco dei singoli servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali e la loro tempistica di esecuzione, nonché le caratteristiche chimico-fisiche dei rifiuti (di seguito, "Specifiche Tecniche del rifiuto") oggetto del servizio.

1.3. In particolare, per "Servizio" e/o "Servizi" si intendono le attività svolte dal FORNITORE di raccolta, gestione e recupero o smaltimento dei rifiuti, mediante idonei contenitori, nonché i relativi trasporti e le analisi.

1.4. Le singole attività di cui al Servizio offerto dal FORNITORE al CLIENTE sono indicate in ogni Conferma d'Ordine e/o Avviso di Ritiro.

1.5. L'Offerta ha una validità di 30 (trenta) giorni a decorrere dalla sua formulazione. Decorso tale termine, l'Offerta perderà efficacia. La successiva Conferma d'Ordine e/o l'Avviso di Ritiro si intendono accettati dal CLIENTE per iscritto al momento del loro invio via e-mail o, al più tardi, con l'inizio dell'esecuzione del Servizio.

1.6. Qualsiasi modifica alle Specifiche Tecniche e/o ai termini e condizioni indicati nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro e/o nelle Condizioni Generali deve essere concordata per iscritto dalle Parti.

1.7. Le Certificazioni dei Servizi sono reperibili sul sito FIORESE alla pagina http:// https://www.fioresegroup.it/download/.

Art. 2 PREZZO, PAGAMENTO E TEMPI DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

2.1 Il prezzo (di seguito "Prezzo") del Servizio sarà quello indicato nella Conferma d'Ordine e/o Avviso di Ritiro.

2.2 Il CLIENTE pagherà al FORNITORE il Prezzo secondo i termini e le condizioni indicati nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro. I termini di pagamento indicati nella Conferma d'Ordine e/o Avviso di Ritiro sono da ritenersi essenziali. Le Parti negozieranno in buona fede le modifiche del Prezzo, se l'esecuzione del contratto è divenuta eccessivamente onerosa a causa dell'aumento dei costi relativi all'espletamento del Servizio. Se un accordo scritto relativo a tale modifica non viene raggiunto entro 2 (due) settimane dalla notifica, il FORNITORE avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato.

2.3 Se non diversamente indicato nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro, il FORNITORE ha l'obbligo di prestare i Servizi nei termini indicati nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro.

2.4 Il mancato pagamento dei Servizi entro il termine indicato nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro darà diritto al FORNITORE di esperire tutti i rimedi legali e di pretendere il pagamento di tutti i danni derivanti da tale inadempimento, nonché di sospendere qualsiasi altro obbligo in capo al FORNITORE, compresa la l'esecuzione di ulteriori Servizi già concordati nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro.

2.5 L'esecuzione dei Servizi può subire ritardi significativi, rispetto al termine indicato nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro, a causa di eventi riguardanti difficoltà nel ritiro e/o smaltimento dei rifiuti o nella logistica relativa all'esecuzione dei Servizi. Qualora i Servizi non vengano effettuati entro i tempi di consegna e/o prestazione concordati nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro, il CLIENTE ha il diritto di richiedere un risarcimento danni trascorso un periodo di 60 (sessanta) giorni successivi allo scadere del termine di consegna e/o effettuazione concordato. I danni cui sopra sono dovuti nella misura dello 0,1% (zero punto uno per cento) del Prezzo, calcolato per ogni settimana di ritardo, ma non possono superare la

FIORESE ECOLOGIA SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT03317210247 - R.E.A. VI-316793
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 – Fax +39 0424 541757
Mail: rifiuti@fioresecologia.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: fiorese.ecologia@legalmail.it
www.fioresegroup.it

percentuale massima del 3% (tre per cento) del Prezzo. I danni di cui sopra sono l'unico rimedio dato al CLIENTE in caso di ritardo nell'esecuzione del Servizio attribuibile al FORNITORE. Nessun ulteriore risarcimento verrà riconosciuto al CLIENTE.

Art. 3 MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

3.1. Il CLIENTE ha l'obbligo, al fine del corretto trattamento dei rifiuti in fase di raccolta e trasporto, di rispettare tutte le modalità di gestione indicate nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro e/o con riguardo ai singoli Servizi. In particolare, il CLIENTE posizionerà i rifiuti correttamente negli idonei contenitori per categorie omogenee e classificati ai sensi del Reg. UE n° 1357/2014 e delle Linee guida SNPA nell'edizione approvata dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica.

3.2. Il CLIENTE può richiedere il recupero o lo smaltimento dei propri rifiuti direttamente al consulente di zona o al FORNITORE, il quale ultimo comunicherà per iscritto la data e l'ora di presa in consegna dei rifiuti nell'Avviso di Ritiro. Tali date devono ritenersi tassative ed essenziali per la messa a disposizione dei rifiuti da parte del CLIENTE secondo le istruzioni comunicate per iscritto dal FORNITORE nell'Avviso di Ritiro: in caso di inadempimento di tali istruzioni, il CLIENTE è tenuto a pagare al FORNITORE i costi relativi al trasporto che non è stato possibile effettuare, nonché qualsiasi ulteriore maggior danno.

3.3. Nel caso in cui il CLIENTE conferisca rifiuti aventi Specifiche Tecniche del rifiuto diverse o difformi da quelle indicate nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro il FORNITORE ha la facoltà di accettare i rifiuti - addebitando al CLIENTE il maggior prezzo relativo ai maggiori costi di smaltimento - oppure di rifiutare la presa in consegna addebitando al CLIENTE i costi relativi al trasporto che non è stato possibile effettuare, nonché qualsiasi ulteriore maggior danno.

3.4. Il CLIENTE conferisce il rifiuto con relativa scheda di omologa e/o copia dell'analisi del rifiuto - compiute al più tardi un anno prima della consegna - che intende conferire, proveniente da un laboratorio accreditato. Tali Analisi andranno trasmesse via email al FORNITORE 60 (sessanta)

FIORESE ECOLOGIA SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT03317210247 - R.E.A. VI-316793
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 – Fax +39 0424 541757
Mail: rifiuti@fioresecologia.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: fiorese.ecologia@legalmail.it
www.fioresegroup.it

giorni prima della data indicata nell'Avviso di Ritiro. Le analisi delle singole tipologie di rifiuti potranno, in ogni caso, essere effettuate preventivamente dal FORNITORE attraverso propri incaricati previo campionamento del rifiuto presso lo stabilimento del CLIENTE. Anche in tale ultima ipotesi, i relativi costi saranno a carico del CLIENTE, previa sottoposizione del preventivo a quest'ultimo e accettazione in forma scritta del medesimo.

3.5 Il CLIENTE è responsabile della corretta gestione dei rifiuti fino all'avvenuta verifica da parte del FORNITORE o dall'impianto finale di recupero o smaltimento del rifiuto conferito, rispetto alla normativa vigente. Il CLIENTE è, inoltre, responsabile per qualsiasi difformità riscontrata sui rifiuti dal FORNITORE rispetto alle Specifiche Tecniche dei rifiuti comunicate dal CLIENTE e indicate nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro e di tutti i conseguenti danni, diretti e indiretti, che possono derivare al FORNITORE e/o Terzi e/o all'ambiente.

3.6 Il CLIENTE deve imballare i rifiuti in contenitori idonei, in buono stato e correttamente etichettati per il trasporto: in caso di inadempimento di tale obbligo da parte del CLIENTE, il FORNITORE ha la facoltà di rifiutare la presa in consegna e di addebitare a quest'ultimo i costi relativi al trasporto che non è stato possibile effettuare, nonché qualsiasi ulteriore maggior danno.

3.7. Il CLIENTE non può cedere o trasferire a terzi i contenitori e gli eventuali strumenti forniti a noleggio e/o comodato, salvo altra forma concordata tra le Parti.

3.8. Nel caso in cui il CLIENTE conferisca a terzi i rifiuti stoccati, il FORNITORE può risolvere il contratto con effetto immediato e chiedere la restituzione dei contenitori, nonché applicare una penale pari a € 40,00 (quaranta/00) al giorno a decorrere dalla data del mancato conferimento e sino alla restituzione degli imballi.

3.9 Il costo del trasporto comprende un arco temporale di un'ora per caricamento dei rifiuti. Per ogni ulteriore mezz'ora di permanenza dei trasportatori presso il CLIENTE, quest'ultimo pagherà al FORNITORE un costo supplementare di € 90,00 (novanta/00) + IVA.

FIORESE ECOLOGIA SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT03317210247 - R.E.A. VI-316793
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 – Fax +39 0424 541757
Mail: rifiuti@fioresecologia.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: fiorese.ecologia@legalmail.it
www.fioresegroup.it

Art. 4 GARANZIA DEL FORNITORE

4.1. Il FORNITORE garantisce che i Servizi sono effettuati secondo le modalità indicate nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro.

4.2. Per non conformità si intende l'inesatta esecuzione del Servizio rispetto a quanto indicato nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine e/o nell'Avviso di Ritiro. In nessun caso l'inesatta esecuzione del Servizio legittima il CLIENTE a sospendere il pagamento dei Servizi.

4.3. Il CLIENTE ha l'obbligo di comunicare per iscritto al FORNITORE l'eventuale inesatta esecuzione dei Servizi entro 24 (ventiquattro) ore dalla loro esecuzione, fornendo una specifica descrizione e documentazione dell'inesatta prestazione dei Servizi.

4.4. Rispetto alla presente garanzia, il FORNITORE si assume soltanto l'obbligo di eseguire in modo conforme il Servizio. Nessun altro danno, diretto e/o indiretto, potrà essere richiesto dal CLIENTE.

Art. 5. CONFIDENZIALITA', MARCHI DEL VENDITORE E PROPRIETA' INDUSTRIALE

5.1 Il FORNITORE e il CLIENTE convengono che tutte le denominazioni commerciali e i marchi, i modelli industriali e i diritti di proprietà industriale del FORNITORE saranno utilizzati dal CLIENTE solo ai fini conformi con l'utilizzo dei Servizi.

5.2. Il CLIENTE accetta che tutto il *know-how*, il design, i disegni e le informazioni riservate relative ai Servizi del FORNITORE rimarranno di proprietà del FORNITORE e non saranno comunicati dal CLIENTE a terzi senza il consenso scritto del FORNITORE.

Art. 6. FORZA MAGGIORE

6.1. Il FORNITORE non è responsabile per eventuali inadempimenti causati da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo - "Caso di forza maggiore" - inclusa, senza limitazione, l'aumento dei costi relativi alla logistica superiore al 5%, parziale o totale guasto dei macchinari e delle

FIORESE ECOLOGIA SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT03317210247 - R.E.A. VI-316793
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 – Fax +39 0424 541757
Mail: rifiuti@fioresecologia.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: fiorese.ecologia@legalmail.it
www.fioresegroup.it

attrezzature utilizzate per l'esecuzione dei Servizi, indisponibilità o limitazioni di energia elettrica, di utenze, sospensione o difficoltà di trasporto, scioperi, serrate, pandemie, epidemie, controversie sindacali di qualsiasi tipo, incendi, incidenti, terremoti e altri eventi naturali, disordini, guerre (se dichiarate o non dichiarate), rivolte, ritardo dei vettori, atti governativi, embargo.

6.2. Nel caso in cui si verifichi uno dei fatti indicati nell'articolo 6.1 precedente delle presenti Condizioni Generali, la parte colpita da tale fatto di forza maggiore deve notificare per iscritto all'altra parte l'impossibilità di adempiere momentaneamente ai suoi obblighi. Pertanto, le parti negozieranno un nuovo termine di esecuzione e/o un nuovo prezzo dei Servizi tenendo conto dell'aumento del prezzo delle materie prime, dell'energia e/o dei componenti e/o delle difficoltà derivanti dalla logistica. Nel frattempo, le parti sono autorizzate a sospendere l'adempimento dei loro obblighi per una durata di 2 (due) mesi. Una volta scaduto tale periodo di tempo senza che le Parti abbiano raggiunto un accordo, il FORNITORE avrà diritto di risolvere il contratto.

Art. 7. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

7.1 In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e/o Conferme d'Ordine e/o dall'Avviso di Ritiro le Parti, in via preliminare, si impegnano a condurre un tentativo di mediazione secondo il Regolamento della Fondazione Aequitas ADR, Organismo iscritto al n° 5 del Registro del Ministero della Giustizia.

7.2 In caso di mancato raggiungimento di un accordo tra il FORNITORE e CLIENTE, la controversia sarà decisa in via esclusiva dal Tribunale di Vicenza.

Art. 8. PRIVACY

8.1 Il CLIENTE esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali secondo i termini indicati

al seguente link https://www.fioresegroup.it/privacy-cookies-policy/.

FIORESE ECOLOGIA SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT03317210247 - R.E.A. VI-316793
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.

Tel. +39 0424 540600 – Fax +39 0424 541757
Mail: rifiuti@fioresecologia.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: fiorese.ecologia@legalmail.it
www.fioresegroup.it

Art. 9. OBBLIGO DI RISPETTARE IL MODELLO ORGANIZZATIVO EX D. LGS. N. 231/01 ED IL CODICE ETICO E MANLEVA

9.1 Il CLIENTE è a conoscenza che il FORNITORE ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione,

Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico (consultabile al seguente link https://www.fioresegroup.it/wp-content/uploads/2025/03/Fiorese_codice_etico.pdf) e Sistema Disciplinare, che dichiara di aver letto e che dichiara di aver compreso. Il CLIENTE aderisce ai principi del succitato Modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel d.lgs n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo. Si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti dall'organizzazione del FORNITORE ai sensi del D. Lgs. 231/2001. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenterà grave inadempimento contrattuale con conseguente diritto del FORNITORE di risolvere il rapporto contrattuale, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

9.2 Il CLIENTE manleva fin d'ora il FORNITORE per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultimo quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte del CLIENTE o di suoi eventuali collaboratori.

9.3 Il CLIENTE si impegna a segnalare all'Organismo di Vigilanza del FORNITORE condotte illecite, rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, violazioni e sospetti di violazioni del Codice Etico o di altre

procedure del Modello che regolamentano l'esecuzione della prestazione oggetto del rapporto contrattuale da cui possa derivare un rischio sanzionatorio per il FORNITORE ai sensi del D. Lgs. 231/01.

9.4 Le segnalazioni devono essere fondate su elementi di fatto precisi e concordanti e devono essere adeguatamente circostanziate e corredate da evidenze di cui sia possibile verificare

FIORESE ECOLOGIA SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT03317210247 - R.E.A. VI-316793
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 – Fax +39 0424 541757
Mail: rifiuti@fioresecologia.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: fiorese.ecologia@legalmail.it
www.fioresegroup.it

l'autenticità; a tal fine il FORNITORE rende disponibile la procedura di gestione delle segnalazioni (c.d. Whistleblowing) e relativo modulo all'indirizzo https://www.fioresegroup.it/. L'Organismo di Vigilanza tratta le segnalazioni ricevute in maniera riservata, adottando modalità di verifica idonee a tutelare l'identità del segnalante ed in conformità con quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023.

REV. N° 2 05/25

FIORESE ECOLOGIA SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT03317210247 - R.E.A. VI-316793
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.

Tel. +39 0424 540600 – Fax +39 0424 541757
Mail: rifiuti@fioresecologia.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: fiorese.ecologia@legalmail.it
www.fioresegroup.it