CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA 2025

FIORESE LUBRISERVICE SPA

Art. 1 OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le vendite e/o ai servizi effettuati da FIORESE LUBRISERVICE S.P.A, con sede in Italia, Rossano Veneto (VI), Via Castion n° 70 (di seguito "VENDITORE" o "LUBRISERVICE") con qualsiasi acquirente dei suoi prodotti (di seguito "ACQUIRENTE"), siano essi considerati “professionisti” o consumatori (qui di seguito “Consumatori”).

1.2 I termini e le condizioni indicati nelle presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali") integrano qualsiasi offerta (di seguito la "Offerta") e/o conferma d'ordine effettuata dal VENDITORE (di seguito la "Conferma d'Ordine") rispondendo a qualsiasi ordine effettuato dall’ACQUIRENTE (di seguito "Ordine").

1.3. In particolare, le specifiche tecniche (di seguito le "Specifiche Tecniche") dei prodotti (di seguito i "Prodotti") e/o dei servizi LUBRISERVICE (di seguito i "Servizi") sono indicate in ogni Offerta e/o Conferma d'Ordine.

1.4. L’Offerta di Vendita ha una validità di 30 (trenta) giorni a decorrere dalla sua formulazione. Decorso tale termine, l’Offerta perderà efficacia. La successiva Conferma d'Ordine si intende accettata dall'ACQUIRENTE per iscritto al momento del suo invio via email o, al più tardi, al momento della presa in consegna dei Prodotti da parte dell’ACQUIRENTE e/o del principio di esecuzione dei Servizi.

1.5. Qualsiasi modifica alle Specifiche Tecniche e/o ai termini e condizioni indicati nella Conferma d'Ordine e/o nelle Condizioni Generali deve essere concordata per iscritto dalle Parti.

1.6. L'ACQUIRENTE dovrà seguire nelle proprie operazioni di utilizzo dei Prodotti le istruzioni per il loro uso che vengono indicate sui Prodotti e/o nell’Offerta/Conferma d’Ordine e/o nella documentazione Tecnica e di Sicurezza.

1.7. Le Certificazioni dei Prodotti e dei Servizi sono reperibili sul sito FIORESE alla pagina https://www.fioresegroup.it/download/.

Art. 2 PREZZO, PAGAMENTO E CONSEGNA/TEMPI DI ESECUZIONE

2.1 Il prezzo (di seguito "Prezzo") dei Prodotti e/o dei Servizi sarà quello indicato nella Offerta e/o Conferma d'Ordine. Il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi è da intendersi in valuta euro.

2.2 L'ACQUIRENTE pagherà al VENDITORE il Prezzo secondo i termini e le condizioni indicati nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine. Le parti negozieranno in buona fede le modifiche del Prezzo, se l'esecuzione del contratto è divenuta eccessivamente onerosa a causa dell'aumento del prezzo della materia prima o a causa di un evento al di fuori del ragionevole controllo del VENDITORE e imprevedibile al momento dell'esecuzione del contratto. Se un accordo scritto relativo a tale modifica non viene raggiunto entro 2 (due) settimane dalla notifica, il VENDITORE avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato.

2.3 Il termine e la modalità di pagamento di ogni singola vendita sarà quello indicato nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine.

2.4 I Prodotti rimarranno di proprietà del VENDITORE fino a quando l'ACQUIRENTE non pagherà per intero il Prezzo.

2.5 Se non diversamente indicato nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine, il VENDITORE ha l'obbligo di consegnare i Prodotti seguendo il termine di resa DAP Incoterms ® ICC 2020 presso la sede del Cliente e gli altri termini e condizioni indicati nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine. Se non diversamente indicato nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine, il VENDITORE ha l'obbligo di prestare i Servizi nei termini indicati nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine.

2.6 Il mancato pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi entro il termine indicato nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine darà diritto al VENDITORE ad esperire tutti i rimedi legali e di pretendere il pagamento di tutti i danni derivanti da tale inadempimento, nonché di sospendere qualsiasi altro obbligo in capo al VENDITORE, compresa la consegna di

FIORESE LUBRISERVICE SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT04242770248 - R.E.A. VI-390102
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 - Fax +39 0424 84304
Mail: lubrificanti@fioreselubriservice.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: f_lubriservicesrl@pec.it
www.fioresegroup.it

ulteriori Prodotti e dell'esecuzione di ulteriori Servizi già concordati nella Conferma d'Ordine.

2.7 La consegna dei Prodotti e/o l'esecuzione dei Servizi può subire ritardi significativi, rispetto al termine indicato nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine, a causa di eventi riguardanti difficoltà nell'approvvigionamento delle materie prime e/o dei componenti dei Prodotti o nella logistica. Qualora i Prodotti non vengano consegnati e/o i Servizi non vengano effettuati entro i tempi di consegna e/o prestazione concordati nell'Offerta/Conferma d'Ordine, l'ACQUIRENTE ha il diritto di richiedere un risarcimento danni trascorso un periodo di 60 (sessanta) giorni successivi allo scadere del termine di consegna e/o effettuazione concordato. I danni cui sopra sono dovuti nella misura dello 0,1% (zero punto uno per cento) del Prezzo, calcolato per ogni settimana di ritardo, ma non possono superare la percentuale massima del 3% (tre per cento) del Prezzo. I danni di cui sopra sono l'unico reclamo dato all'ACQUIRENTE in caso di ritardo nella consegna dei Prodotti e/o effettuazione dei Servizi attribuibile al VENDITORE. Nessun ulteriore risarcimento verrà riconosciuto all'ACQUIRENTE.

2.8 In caso di consegna effettuata in ritardo per motivi non imputabili al VENDITORE, il VENDITORE ha il diritto di tenere a magazzino la merce consegnata a spese dell'ACQUIRENTE e di fatturare i costi supplementari che gli derivano dal ritardo (ad esempio, in connessione con la riprogrammazione, gli straordinari ecc.), fatta salva ogni ulteriore richiesta di danni.

2.9 Gli imballaggi e i relativi costi verranno indicati nella Conferma d'Ordine. Gli imballi si intendono a perdere, fatta salva la richiesta esplicita di reso.

2.10 È fatto divieto all'ACQUIRENTE, ai sensi del Reg. UE 833/2014 come modificato dal Reg. UE 2878/2023, di riesportare i Prodotti – a qualsivoglia titolo – nel territorio della Federazione Russia. In caso di violazione di tale divieto, l'ACQUIRENTE difenderà, risarcirà e terrà indenne il VENDITORE da ogni responsabilità, perdita, danno (inclusi

FIORESE LUBRISERVICE SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT04242770248 - R.E.A. VI-390102
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 - Fax +39 0424 84304
Mail: lubrificanti@fioreselubriservice.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: f_lubriservicesrl@pec.it
www.fioresegroup.it

danni da immagine) o costi (incluse le spese legali) sostenuti o subiti dal VENDITORE quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, negligenza o omissione o deliberato inadempimento da parte dell'ACQUIRENTE o dei suoi rappresentanti, agenti o distributori.

Art. 3 GARANZIA DEL VENDITORE

3.1 Il VENDITORE garantisce che i Prodotti sono esenti da difetti di materiale e di lavorazione e che sono conformi alle Specifiche Tecniche descritte nell'Offerta e/o Conferma d'Ordine, a condizione che l'ACQUIRENTE segua le istruzioni per l'uso dei Prodotti (se necessario) del VENDITORE, indicate sui Prodotti e/o nella documentazione Tecnica e di Sicurezza e/o nell'Offerta/Conferma d'Ordine, come indicato al punto 1.6.

3.2 La garanzia non opererà, in ogni caso e a titolo meramente esemplificativo, nei seguenti casi: avarie di trasporto; danni derivanti da alterazioni ambientali, climatiche e di altra natura; danni derivanti da trascuratezza, negligenza, manomissione o incapacità d'uso da parte dell'ACQUIRENTE o di suoi incaricati/dipendenti; errate modalità di stoccaggio, conservazione e manutenzione dei Prodotti; uso inadeguato; manomissione o tentativi diretti di riparazione o modificazione dei Prodotti; tardivo intervento per limitare le conseguenze di eventuali anomalie di funzionamento dei Prodotti; normale deterioramento dei Prodotti conseguente al loro utilizzo; tempi e modi di stoccaggio non appropriati o non in linea con le istruzioni sul loro utilizzo.

3.3 Le Specifiche Tecniche dei Prodotti indicate nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine devono essere rigorosamente controllate dall'ACQUIRENTE al momento della presa in consegna. Nel caso in cui l'ACQUIRENTE, durante l'utilizzo dei Prodotti, non segua le istruzioni del VENDITORE indicate nell'Offerta e/o Conferma d'Ordine, sarà considerato decaduto dalla garanzia.

3.4 Per non conformità si intende la differenza tra i Prodotti e le Specifiche Tecniche indicate nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine, nonché l'inesatta esecuzione del Servizio rispetto a

FIORESE LUBRISERVICE SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT04242770248 - R.E.A. VI-390102
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 - Fax +39 0424 84304
Mail: lubrificanti@fioreselubriservice.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: f_lubriservicesrl@pec.it
www.fioresegroup.it

quanto indicato nella Conferma d'Ordine. In ogni caso, la difformità del Prodotto e/o l'inesatta esecuzione del Servizio non legittima l'ACQUIRENTE a sospendere il pagamento.

3.5 La Garanzia del VENDITORE sui Prodotti si estende per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire dalla consegna dei Prodotti ad eccezione dei consumatori per i quali la garanzia si estenderà per 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla consegna dei Prodotti. L'ACQUIRENTE ha l'obbligo di comunicare per iscritto al VENDITORE i difetti eventualmente riscontrati entro 8 (otto) giorni dalla scoperta del vizio o entro 2 (due) mesi nel caso si tratti di ACQUIRENTI Consumatori. L'ACQUIRENTE ha l'obbligo di comunicare per iscritto al VENDITORE l'eventuale inesatta esecuzione dei Servizi entro 24 (ventiquattro) ore dalla loro esecuzione. Qualsiasi reclamo di non conformità da parte dell'ACQUIRENTE dovrà indicare per iscritto il difetto dei Prodotti, fornendo una specifica immagine e descrizione del difetto e/o dovrà descrivere l'inesatta prestazione dei Servizi.

3.6 Rispetto alla presente garanzia, il VENDITORE si assume soltanto l'obbligo di riparare o sostituire il Prodotto difettoso e/o eseguire in modo conforme il Servizio, senza null'altro corrispondere in ordine ad eventuali ulteriori costi sostenuti dall'Acquirente a causa della consegna di un prodotto difettoso, inclusi i costi eventualmente sostenuti dall'ACQUIRENTE in relazione all'utilizzo e/o movimentazione del prodotto difettoso.

Art. 4. RESI

4.1 Per maggiori informazioni in ordine ai resi si rinvia al seguente link.

Art. 5. CONFIDENZIALITA', MARCHI DEL VENDITORE E PROPRIETA' INDUSTRIALE

5.1 Il VENDITORE e l'ACQUIRENTE convengono che tutte le denominazioni commerciali e i marchi, i modelli industriali e i diritti di proprietà industriale del VENDITORE saranno utilizzati dall'ACQUIRENTE solo ai fini conformi con l'utilizzo dei Prodotti, salvo previa autorizzazione

FIORESE LUBRISERVICE SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT04242770248 - R.E.A. VI-390102
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 - Fax +39 0424 84304
Mail: lubrificanti@fioreselubriservice.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: f_lubriservicesrl@pec.it
www.fioresegroup.it

scritta del VENDITORE.

5.2. L'ACQUIRENTE accetta che tutto il *know-how*, il design, i disegni e le informazioni riservate relative ai Prodotti del VENDITORE rimarranno di proprietà del VENDITORE e non saranno trasmessi dall'ACQUIRENTE a terzi senza il consenso scritto del VENDITORE.

Art. 6. FORZA MAGGIORE

6.1 Il VENDITORE non è responsabile per eventuali inadempimenti causati da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo - "Caso di forza maggiore" - inclusa, senza limitazione, la consegna tardiva o la mancata consegna di materie prime e/ o componenti da parte dei propri fornitori e sub-fornitori, l'aumento dei prezzi di tali materie prime e/o componenti superiore al 5%, parziale o totale guasto dei macchinari e delle attrezzature utilizzate per la fabbricazione dei Prodotti e/o per l'esecuzione dei Servizi, indisponibilità o limitazioni di energia elettrica, di utenze, sospensione o difficoltà di trasporto, scioperi, serrate, pandemie, epidemie, controversie sindacali di qualsiasi tipo, incendi, incidenti, terremoti e altri eventi naturali, disordini, guerre (se dichiarate o non dichiarate), rivolte, ritardo dei vettori, atti governativi, embargo.

6.2 Nel caso in cui si verifichi uno dei fatti indicati nell'articolo precedente, la parte colpita da tale fatto di forza maggiore deve notificare per iscritto all'altra parte l'impossibilità di adempiere momentaneamente ai suoi obblighi. Pertanto, le parti negozieranno un nuovo termine di consegna e/o un nuovo prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi tenendo conto dell'aumento del prezzo delle materie prime, dell'energia e/o dei componenti e/o delle difficoltà derivanti dalla logistica. Nel frattempo, le parti sono autorizzate a sospendere l'adempimento dei loro obblighi per una durata di 2 (due) mesi. Una volta scaduto tale periodo di tempo, il VENDITORE avrà diritto di risolvere il contratto.

Art. 7. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

7.1 Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

7.2 In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e/o Offerte e/o Conferme d'Ordine le Parti, in via preliminare, si impegnano a condurre un tentativo di mediazione secondo il Regolamento della Fondazione Aequitas ADR, Organismo iscritto al n° 5 del Registro del Ministero della Giustizia.

7.3 In caso di mancato raggiungimento di un accordo tra il VENDITORE e l'ACQUIRENTE, la controversia sarà decisa in via esclusiva dal Tribunale di Vicenza, nel caso l'ACQUIRENTE abbia sede legale in Italia o all'interno dell'Unione Europea. La controversia sarà, invece, risolta mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale di Milano da un arbitro unico nominato in conformità a tale Regolamento nel caso in cui l'ACQUIRENTE abbia sede legale al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Sede dell'Arbitrato sarà Milano. Lingua dell'Arbitrato sarà l'inglese.

Art. 8. PRIVACY

8.1 L'ACQUIRENTE esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali secondo i termini indicati al seguente link https://www.fioresegroup.it/privacy-cookies-policy/

Art. 9. OBBLIGO DI RISPETTARE IL MODELLO ORGANIZZATIVO EX D. LGS. N. 231/01 ED IL CODICE ETICO E MANLEVA

9.1 L'ACQUIRENTE è a conoscenza che il VENDITORE ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico (consultabile al seguente link https://www.fioresegroup.it/wpcontent/uploads/2025/03/Fiorese_codice_etico.pdf) e Sistema Disciplinare, che dichiara di aver letto e che dichiara di aver compreso. L'ACQUIRENTE aderisce ai principi del succitato Modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel d.lgs n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo. Si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli

FIORESE LUBRISERVICE SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT04242770248 - R.E.A. VI-390102
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.
Tel. +39 0424 540600 - Fax +39 0424 84304
Mail: lubrificanti@fioreselubriservice.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: f_lubriservicesrl@pec.it
www.fioresegroup.it

comportamentali previsti dall'organizzazione del VENDITORE ai sensi del D. Lgs. 231/2001. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenterà grave inadempimento contrattuale con conseguente diritto del VENDITORE di risolvere il rapporto contrattuale, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

9.2 L'ACQUIRENTE manleva fin d'ora il VENDITORE per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultimo quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte dell'ACQUIRENTE o di suoi eventuali collaboratori.

9.3 L'ACQUIRENTE si impegna a segnalare all'Organismo di Vigilanza del VENDITORE condotte illecite, rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, violazioni e sospetti di violazioni del Codice Etico o di altre procedure del Modello che regolamentano l'esecuzione della prestazione oggetto del rapporto contrattuale da cui possa derivare un rischio sanzionatorio per il VENDITORE ai sensi del D. Lgs. 231/01.

9.4 Le segnalazioni devono essere fondate su elementi di fatto precisi e concordanti e devono essere adeguatamente circostanziate e corredate da evidenze di cui sia possibile verificare l'autenticità; a tal fine il VENDITORE rende disponibile la procedura di gestione delle segnalazioni (c.d. Whistleblowing) e relativo modulo all'indirizzo https://www.fioresegroup.it/. L'Organismo di Vigilanza tratta le segnalazioni ricevute in maniera riservata, adottando modalità di verifica idonee a tutelare l'identità del segnalante ed in conformità con quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023.

FIORESE GROUP | IL FUTURO VICINO A TE

FIORESE LUBRISERVICE SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT04242770248 - R.E.A. VI-390102
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.

Tel. +39 0424 540600 - Fax +39 0424 84304
Mail: lubrificanti@fioreselubriservice.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: f_lubriservicesrl@pec.it
www.fioresegroup.it

FIORESE GROUP | IL FUTURO VICINO A TE

FIORESE LUBRISERVICE SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT04242770248 - R.E.A. VI-390102
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.

Tel. +39 0424 540600 - Fax +39 0424 84304
Mail: lubrificanti@fioreselubriservice.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: f_lubriservicesrl@pec.it
www.fioresegroup.it