POLITICA RESI E RIMBORSI
FIORESE LUBRISERVICE SPA

Art. 1 POLITICA DI RESO PER NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO PER CLIENTI CONSUMATORI E NON – CONSUMATORI

1.1 Qualsiasi reclamo relativo alla qualità dei Prodotti deve essere notificato dall'Acquirente al Venditore, a pena di decadenza, entro 10 (dieci) giorni dalla consegna, mediante comunicazione scritta inviata via PEC all'indirizzo f_lubriservicesrl@pec.it che contenga:

a) Descrizione dettagliata della non conformità riscontrata.
b) Richiesta di procedere agli accertamenti in contraddittorio.

1.2 Entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla comunicazione, il Prodotto consegnato sarà analizzato in contraddittorio dalle Parti, se necessario procedendo ad un'analisi di un campione presso un Laboratorio Indipendente accreditato concordato tra le Parti entro un termine congruo. I risultati di tali analisi saranno definitivi e vincolanti per entrambe le Parti.

1.3 Non saranno presi in considerazione reclami riguardanti la qualità o i vizi del Prodotto se:

a) Fondati sulla mancata esistenza di caratteristiche non indicate nelle Specifiche Tecniche e/o non espressamente garantite dal Venditore nella Conferma d'Ordine.
b) Causati da un uso non conforme dei Prodotti.
c) Presentati oltre i termini previsti dal presente articolo.
d) Non supportati da adeguata documentazione e/o descrizione.

1.4 Il Prodotto non conforme dovrà essere restituito integro, sigillato, nella confezione originale e corredato dalle relative istruzioni/note/manuali allegati. In ragione di ciò, l'Acquirente sarà ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni, rispondendo della conseguente diminuzione patrimoniale del valore del bene. In tal caso, l'eventuale rimborso sarà pari al valore residuo del Prodotto.

1.5 I costi del reso dei Prodotti saranno a carico dell'Acquirente, salvo diverso accordo scritto. Ciò ad eccezione dei Consumatori per i quali i costi del reso saranno in ogni caso a carico del Venditore.

1.6 Qualora, all'esito dei controlli effettuati ai sensi del punto 2.2, venga accertata l'effettiva non conformità dei Prodotti, il Venditore provvederà alla sostituzione del Prodotto o, qualora non fosse possibile, al rimborso delle somme spettanti all'Acquirente nel minore tempo possibile e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di accertamento della non conformità
del Prodotto.

REV. N° 1 05/25

FIORESE LUBRISERVICE SPA
Via Castion, 70 – 36028 Rossano Veneto (VI)
P.I. e C.F. - IT04242770248 - R.E.A. VI-390102
Cap. Soc. €50.000,00 I.V.

Tel. +39 0424 540600 - Fax +39 0424 84304
Mail: lubrificanti@fioreselubriservice.it - amministrazione@fioresegroup.it
PEC: f_lubriservicesrl@pec.it
www.fioresegroup.it